

31 de janeiro de 2024

Assunto: Reativação da comercialização de Florinefe®

Prezados,

Informamos que em 30/01/2024 reativamos junto à ANVISA a comercialização dos lotes de Florinefe®.

Considerando o processo de faturamento para as distribuidoras e o fluxo logístico de entrega, prevista para ser concluída no dia 02/02/2024, a previsão é que os estoques nos pontos de venda sejam regularizados durante as primeiras semanas do mês de fevereiro.

Entendemos que essa situação pode causar preocupação para os pacientes, todavia, asseguramos que estamos trabalhando arduamente para normalizar o fornecimento do medicamento o mais breve possível.

Para dúvidas e notificação de eventos adversos com relação ao uso do produto entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) através dos canais: Telefone e Whatsapp: 0800 026 23 95, disponível de 2ª a 5ª feira, das 8:30h às 17:30h e 6ª feira, das 8:30h às 16:30h, e-mail: sac@br.aspenpharma.com.

Serviço de Atendimento ao Consumidor
ASPEN PHARMA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA